



Certificazione anagrafica on-line

Il servizio di certificazione on-line è offerto attraverso la piattaforma Smart ANPR, che permette ai cittadini di accedere, in modo rapido e sicuro, ai servizi di certificazione anagrafica, eliminando le attese ed avendo un reale risparmio di tempo

INDICE DEI CONTENUTI

- ACCESSO SICURO CON SPID O CIE
- RILASCIO DI CERTIFICATI
- MARCA DA BOLLO
- CASI DI ESENZIONE DAL BOLLO

Grazie a questo servizio è possibile richiedere certificati anagrafici on-line 24 ore su 24 accedendo ai servizi da [web](#) o da **mobile**, tramite app scaricabile da [App Store](#) e [Google Play](#).

Il sistema guida passo dopo passo alla stampa di certificati anagrafici, aventi stessa validità giuridica di quelli emessi dallo sportello dell'Ufficio comunale.

Per accedere al servizio tramite portale web cliccare qui sotto:



Accesso sicuro con Spid o CIE

Per accedere alla piattaforma Smart ANPR occorre autenticarsi con le proprie credenziali **SPID** o, in alternativa, con la propria **Carta d'Identità Elettronica (CIE)**. Grazie a questi sistemi di autenticazione, l'accesso alla piattaforma sarà sempre sicuro. Per richiedere un'identità digitale SPID visita spid.gov.it e scegli un Identity Provider tra quelli disponibili

È possibile accedere con la **CIE** tramite uno **smartphone** con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC. Per effettuare l'accesso a Smart ANPR tramite App con CIE, è richiesto l'inserimento del **PIN di 8 cifre** ricevuto con la carta (le prime 4 cifre del PIN vengono rilasciate al momento della richiesta della carta d' identità elettronica, le restanti 4 cifre al ritiro della carta). Una volta inserito il PIN, avvicinare la CIE allo smartphone per completare l'autenticazione.

Rilascio di certificati e autocertificazioni

Il servizio Smart ANPR consente il rilascio di certificati anagrafici in bollo e/o in esenzione relativi a componenti del nucleo familiare anagrafico e altri soggetti iscritti in ANPR. Le tipologie richiedibili sono le seguenti:

- Anagrafico di Matrimonio
- Anagrafico di Nascita
- Anagrafico di Unione Civile
- di Cittadinanza

- di Contratto di Convivenza
- di Esistenza in Vita
- di Residenza
- di Residenza in Convivenza
- di Stato Civile
- di Stato di Famiglia
- di Stato di Famiglia con Rapporti di Parentela
- di Stato di Famiglia e di Stato Civile
- di Stato Libero
- di Residenza AIRE
- di Stato di Famiglia AIRE
- storico di Residenza
- storico di Cittadinanza

Il certificato *anagrafico* di matrimonio contiene i dati anagrafici degli sposi, luogo e data dell'evento. Non contiene annotazioni, quali ad esempio divorzio, annullamento, regime patrimoniale. Per richiedere *l'estratto di matrimonio* rivolgersi all'Ufficio di Stato Civile.

Si informa che la Pubblica Amministrazione ed i gestori di pubblici servizi non possono chiedere ai cittadini la consegna di certificati, i quali devono essere sostituiti dall'**autocertificazione** (art. 15 Legge n° 183 del 12 novembre 2011) che ha lo stesso valore dei certificati, ma non è soggetta a costi.

Il servizio Smart ANPR consente la stampa di autocertificazioni precompilate di nascita, di residenza, di stato civile, famiglia anagrafica, di cittadinanza e di esistenza in vita.

Marca da bollo

Se l'uso per cui è richiesto il **certificato prevede l'assolvimento dell'imposta di bollo**, occorre che l'utente, prima di procedere si procuri la marca (l'importo corrisponde a **16.00 €**). L'imposta di bollo si assolve infatti con l'applicazione della corrispondente marca sul certificato stesso, di data antecedente o corrispondente a quella di emissione del certificato.

Per richiedere un certificato in bollo, in fase di richiesta, infatti è necessario possedere già una marca da bollo valida da 16,00 €. Il numero identificativo della marca da bollo, composto da 14 cifre, deve essere riportato all'interno del campo obbligatorio.

Il certificato emesso assume valore legale solo se munito della relativa marca da bollo da apporre sulla copia cartacea.

Casi di esenzione dal bollo

È possibile richiedere certificati rilasciati in esenzione da bollo in base alla destinazione d'uso e solo per i limitati casi previsti:

- ONLUS - art. 27 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972
- SOCIETA' SPORTIVE - art. 8 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972
- PROCESSUALE (certificati da produrre nel procedimento) - art. 18 DPR 30.5.2002, n. 115 e Circ. Agenzia delle entrate, 14.8.2002, n. 70/E
- C.T.U. nominato dal Tribunale o dal Pubblico ministero;
- CURATORE FALLIMENTARE - art. 16, tabella allegato B) DPR 642/1972
- INTERDIZIONE, INABILITAZIONE, AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO (certificati da produrre nel procedimento) - art. 13, tabella allegato B)

DPR 642/72 e Circ. MIN. GIUST. prot. M-DG. DAG del 5 febbraio 2007.14803.U

- ADOZIONE, AFFIDAMENTO, TUTELA MINORI - art. 13, tabella allegato B) DPR 642/1972 e art. 82 L. 184/1983
- SEPARAZIONE/DIVORZIO ai sensi dell'art. 19 della legge 74/1987
- VARIAZIONE TOPONOMASTICA STRADALE E NUMERAZIONE CIVICA ai sensi dell'art. 16 co. 8, della L. 537/1993
- PENSIONE ESTERA - art. 9, tabella allegato B) DPR 642/1972

L'utilizzo di certificati rilasciati in esenzione da bollo e spese non può avvenire per fini diversi da quelli indicati e in tal caso, costituisce una violazione della normativa fiscale vigente.

Assistenza

Per assistenza in merito all'accesso al servizio Smart ANPR o alla richiesta di certificati anagrafici, è disponibile l'apposita sezione "[Serve Aiuto?](#)". È inoltre attivo il canale di assistenza via mail : segnalazioni@smartanpr.it

Risorse online (link ai video tutorial)

[Video presentazione servizio SMART ANPR e accesso Portale web](#)

[Video Tutorial richiesta credenziali SPID e CIE e accesso APP](#)



Richiedi i **certificati anagrafici** e **autocertificazioni** accedendo con **SPID** o **CIE** a **SMART ANPR**.

ACCEDI AL PORTALE WEB DAL SITO COMUNALE O **SCARICA L'APP "SMART ANPR SERVIZI LOCALI"** SU

